



Algemene voorwaarden Woonplanning

ARTIKEL 1. | DEFINITIES

Voor zover uit de aard of strekking van de onderhavige bepalingen niet anders voortvloeit, worden de volgende termen in deze algemene voorwaarden, in de navolgende betekenis gebruikt.

1. Klein Hoevelaken B.V., de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd te Hoevelaken, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 51952580, handelend onder de naam Woonplanning
2. Klant: de natuurlijke of rechtspersoon met wie Woonplanning een overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
3. Consument: de klant als bedoeld in het vorige lid die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
4. Overeenkomst: iedere tussen de klant en Woonplanning tot stand gekomen overeenkomst, waarmee Woonplanning zich jegens de klant heeft verbonden tot het verlenen van advies over functionele indeling en gebruiksmogelijkheden van een woning of bedrijfsruimte.
5. Diensten: alle diensten en/of werkzaamheden waartoe Woonplanning zich in het kader van de overeenkomst jegens de klant heeft verbonden.
6. Werk: het werk van stoffelijke aard in opdracht van de klant door derden uit te voeren.
7. Schriftelijk: zowel traditionele schriftelijke communicatie als communicatie per e-mail.

ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Woonplanning en iedere tot stand gekomen overeenkomst.
2. De toepasselijkheid van de eventuele algemene of andersluidende voorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend schriftelijk worden afgeweken. Indien en voor zover hetgeen partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen, afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt hetgeen partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
4. Vernietiging of nietigheid van één of meer der onderhavige bepalingen laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

1. Tenzij daarin een termijn voor aanvaarding is vermeld, is elk aanbod van Woonplanning vrijblijvend.
2. Kennelijke fouten en vergissingen in het aanbod van Woonplanning, binden hem niet.
3. Aan een aanbod van Woonplanning dat gebaseerd is op door de klant onjuist of onvolledig verstrekte gegevens, kan de klant geen rechten ontlenen.
4. Afbeeldingen en tekeningen zijn voor Woonplanning niet bindend, tenzij deze uitdrukkelijk deel uitmaken van de overeenkomst.
5. Geringe maatafwijkingen, al dan niet ten behoeve van een goede uitvoering van de overeenkomst, zijn geen grond voor reclame of opschorting of (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst.
6. Indien de overeenkomst oppervlaktes, afmetingen of andere aanduidingen vermeldt, worden deze steeds vermoed als indicatie te dienen, tenzij strikte naleving van de hier bedoelde aanduidingen noodzakelijk is voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst.
7. De overeenkomst komt tot stand door aanbod en aanvaarding. Indien de aanvaarding van de klant afwijkt van het aanbod van Woonplanning, komt de overeenkomst niet conform deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Woonplanning anders aangeeft.
8. Indien de klant de overeenkomst namens een andere natuurlijke of rechtspersoon sluit, verklaart hij door het aangaan van de overeenkomst daartoe bevoegd te zijn. De klant is naast deze (rechts)persoon hoofdelijk aansprakelijk voor alle uit die overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

ARTIKEL 4. | DERDEN EN TERMIJNEN

1. Conform artikel 1.4 van deze voorwaarden omvat de overeenkomst uitsluitend advies en/of – begeleiding, dan wel daaraan te herleiden diensten. De dienstverlening van Woonplanning richt zich enkel op het geven van advies.
2. Woonplanning is steeds bevoegd de uitvoering van advies en –begeleiding geheel of gedeeltelijk over te laten aan derden, onverminderd zijn aansprakelijkheid voor de deugdelijke nakoming van de overeenkomst. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek is uitgesloten.
3. Alle vermelde uitvoeringstermijnen betreffen te allen tijde indicatieve, niet-fatale termijnen. Het verzuim van Woonplanning treedt niet eerder in dan nadat de klant Woonplanning schriftelijk in gebreke heeft gesteld, in welke ingebrekestelling hij Woonplanning een redelijke termijn stelt waarbinnen de overeenkomst alsnog kan worden nagekomen en de nakoming na het verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven.
4. Uitvoeringstermijnen vangen niet eerder aan dan nadat Woonplanning alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens van de klant heeft ontvangen.

ARTIKEL 5. | ALGEMENE VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT

1. Indien en voor zover dit voor een behoorlijke opzet en/of uitvoering van de overeenkomst benodigd is, is de klant, al dan niet op verlangen van Woonplanning, steeds gehouden zo spoedig als voor de uitvoering van de overeenkomst is vereist, alle informatie, zoals documenten en andere gegevens(bestanden) aan Woonplanning ter beschikking te stellen, op de door Woonplanning voorgeschreven wijze. Voorts dient de klant Woonplanning steeds alle voor de uitvoering van de



Algemene voorwaarden Woonplanning

overeenkomst vereiste medewerking te verlenen. De klant neemt alle redelijke maatregelen om de uitvoering van de overeenkomst te optimaliseren.

2. De klant is voorts gehouden Woonplanning zo spoedig mogelijk mededeling te doen van alle feiten en omstandigheden die zich al dan niet na totstandkoming van de overeenkomst openbaren en waarvan redelijkerwijs kenbaar is dat die feiten of omstandigheden van invloed zijn op de tijdige en/of deugdelijke uitvoering van de overeenkomst.
3. De klant staat ervoor in dat alle personen, waaronder voor zover relevant, zichzelf, alsmede de personen die door de klant zelfstandig bij de uitvoering van de diensten worden betrokken, op het overeengekomen tijdstip en de overeengekomen plaats ter beschikking van Woonplanning staan. Besprekingen waarbij de klant wordt betrokken, worden gehouden tijdens werktijden, tenzij daarvan door partijen wordt afgeweken.
4. Indien en voor zover de opzet of uitvoering van de overeenkomst geschiedt op locatie van de klant of een andere door hem aangewezen locatie, staat hij ervoor in dat Woonplanning tijdig toegang verkrijgt tot die locatie en Woonplanning kosteloos gebruik kan maken van alle daarin aanwezige zaken en voorzieningen voor zover dat voor de uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijs nodig is.
5. Indien de klant tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen als bedoeld in dit artikel, is Woonplanning, onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden, gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en de daaruit voortvloeiende verdragings-/wachturen en extra te maken kosten door te berekenen aan de klant.

ARTIKEL 6. | ANNULERING VAN OVEREENKOMSTEN

1. Behoudens het bepaalde in de volgende leden van dit artikel, is de klant in geval van gehele of gedeeltelijke annulering van de overeenkomst gehouden Woonplanning daarvan schriftelijk in kennis te stellen en is hij gehouden aan Woonplanning ten minste alle met het oog op de uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijs gemaakte en nog te maken onkosten te vergoeden, één en ander onverminderd het recht van Woonplanning vergoeding te vorderen wegens winstderving, alsmede van de overige uit de annulering voortvloeiende schade voor zover de wet daaraan, ten aanzien van consumenten, niet dwingend in de weg staat.
2. De consument die gebruik maakt van het recht van ontbinding, kan de overeenkomst ontbinden door daartoe per e-mail een verzoek in te dienen bij Woonplanning. Zo spoedig mogelijk nadat Woonplanning in kennis is gesteld van het voornemen van de consument om de overeenkomst te ontbinden en indien is voldaan aan de voorwaarden van dit artikel, zal Woonplanning de ontbinding schriftelijk bevestigen.
3. Bij uitoefening van het recht van ontbinding na een verzoek overeenkomstig het vorige lid, is de consument Woonplanning een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan dat gedeelte van de verbintenis dat door Woonplanning is nagekomen op het moment van uitoefening van het recht van ontbinding, vergeleken met de volledige nakoming van de verbintenis. Het evenredige bedrag dat de consument aan Woonplanning moet betalen, wordt berekend op grond van de totale prijs zoals uitdrukkelijk is overeengekomen. Als de totale prijs excessief is, wordt het evenredige bedrag berekend op basis van de marktwaarde van het gedeelte van de overeenkomst buiten de verkoopruimte dat is uitgevoerd.

UITSLUITING VAN HET RECHT VAN ONTBINDING

De consument heeft geen recht van ontbinding bij:

4. een overeenkomst indien:
 - a) de nakoming is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de consument; en
 - b) de consument heeft verklaard afstand te doen van zijn recht van ontbinding zodra Woonplanning de overeenkomst is nagekomen.

ARTIKEL 7. | HONORARIUM EN EXTRA WERK

1. Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, is het honorarium van Woonplanning exclusief reis- en parkeerkosten, welke kosten voor rekening van de klant komen.
2. Het honorarium van Woonplanning wordt berekend op basis van een vooraf vastgesteld aantal uren per eenheid aanneemsom of vaste prijsaanbod.
3. In geval van door de klant gewenste toevoegingen of veranderingen in het werk, komen de daaruit in verband met de overeenkomst voortvloeiende extra kosten voor rekening van de klant. Woonplanning zal de klant tijdig informeren over de noodzaak de hier bedoelde kosten, waaronder de verhoging van zijn honorarium, door te berekenen, tenzij de klant deze noodzaak uit zichzelf had moeten begrijpen.
4. Indien na totstandkoming van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke afronding van het werk noodzakelijk is om de overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, kan dit gevolgen hebben voor hetgeen oorspronkelijk werd overeengekomen. Daardoor kan het oorspronkelijk overeengekomen honorarium van Woonplanning worden verhoogd of verlaagd. Woonplanning zal daarvan zoveel mogelijk vooraf prijsopgaaf doen.
5. Door een wijziging van het werk kan de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De klant aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, dan is Woonplanning gerechtigd om daaraan pas uitvoering te geven nadat de klant akkoord is gegaan

met de aangepaste prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het te bepalen tijdstip waarop uitvoering aan de overeenkomst gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de



Algemene voorwaarden Woonplanning

gewijzigde overeenkomst levert evenmin een tekortkoming van Woonplanning op en is voor de klant geen grond om de overeenkomst te ontbinden.

6. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Woonplanning een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren indien nakoming van de gewijzigde overeenkomst in redelijkheid niet van hem kan worden gevergd.
7. Overeenkomsten die strekken tot extra werk vinden plaats in overleg en worden zoveel mogelijk schriftelijk vastgelegd.

ARTIKEL 8. | OVERMACHT

1. Woonplanning is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de overeenkomst, indien hij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
2. Woonplanning heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Woonplanning zijn verplichtingen had moeten nakomen.
3. Woonplanning kan gedurende de periode dat de overmacht situatie voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten. Indien de overmacht situatie nakoming van de overeenkomst blijvend onmogelijk maakt, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, zonder verplichting tot schadevergoeding.
4. Indien Woonplanning bij het intreden van de overmacht situatie reeds gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, is Woonplanning gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte, respectievelijk uitvoerbare gedeelte van de overeenkomst afzonderlijk te factureren, als ware er sprake van een zelfstandige overeenkomst.

ARTIKEL 9. | OPSCHORTING EN ONTBINDING

1. Woonplanning is, indien de omstandigheden dat rechtvaardigen, bevoegd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien de klant de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan wel na het sluiten van de overeenkomst Woonplanning ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de klant zijn verplichtingen niet zal nakomen.
2. Indien op de klant in staat van faillissement verkeert, de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op hem van toepassing is verklaard, enig beslag op zijn goederen is gelegd of anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, is Woonplanning gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, tenzij de klant reeds genoegzame zekerheid voor de betaling(en) heeft gesteld.
3. Voorts is Woonplanning gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding daarvan in redelijkheid niet van hem kan worden gevergd.
4. De klant maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door Woonplanning op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- of ontbindingsrecht.
5. Voor zover dit hem kan worden toegerekend, is de klant verplicht de schade die Woonplanning ten gevolg van de opschorting of ontbinding van de overeenkomst lijdt, te vergoeden.
6. Indien en voor zover Woonplanning de overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle vorderingen op de klant terstond opeisbaar.

ARTIKEL 10. | BETALINGEN

1. Woonplanning is steeds gerechtigd volledige of gedeeltelijke vooruitbetaling, dan wel tussentijdse betalingen van het overeengekomen honorarium te vorderen. Woonplanning is niet eerder gehouden (verder) uitvoering te geven aan de overeenkomst dan nadat de betreffende vooruit- of tussentijdse betaling volledig is voldaan.
2. Tenzij anders is vermeld, dienen betalingen te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op de door Woonplanning voorgeschreven wijze.
3. Indien geen tijdige betaling plaatsvindt, treedt het verzuim van de klant van rechtswege in. Vanaf de dag dat het verzuim intreedt, is de klant over het openstaande bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt aangemerkt. In afwijking van de vorige zin, geldt in plaats van de daar bedoelde contractuele rente, de ten tijde van het betalingsverzuim geldende wettelijke rente, indien de klant handelt in hoedanigheid van consument.
4. Alle redelijke kosten, zowel gerechtelijke, buitengerechtelijke als executiekosten, gemaakt ter verkrijging van de door de klant verschuldigde bedragen, komen voor zijn rekening. Betalingen strekken in de eerste plaats tot vermindering van (incasso)kosten, vervolgens tot vermindering van de opgevallen rente en ten slotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.

ARTIKEL 11. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

1. Woonplanning is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat Woonplanning is uitgegaan van door of namens de klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
2. Woonplanning verbindt zich ertoe de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uit te voeren. Tenzij de aard of strekking van de verbintenis daaraan dwingend in de weg staat, verbindt Woonplanning zich echter uitsluitend tot een inspanningsverbintenis en kan hij nimmer instaan voor de resultaten die de klant met het aangaan van de overeenkomst beoogde te behalen.
3. Woonplanning is niet aansprakelijk voor schade in verband met door of namens de klant voorgeschreven werkwijzen en gegeven aanwijzingen.
4. Adviezen en instructies worden naar beste inzicht en vermogen samengesteld c.q. verstrekt, doch



Algemene voorwaarden Woonplanning

bieden geen garantie dat onvoorwaardelijk naar deze adviezen en instructies kan worden gehandeld. Woonplanning is niet verantwoordelijk voor het handelen en nalaten door de klant, de uitvoerende partijen of andere derden naar aanleiding van de door Woonplanning verstrekte adviezen en instructies. Behoudens opzet en bewuste roekeloosheid zijnerzijds, is elke aansprakelijkheid van Woonplanning ter zake uitgesloten.

5. Woonplanning aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor tekortkomingen van uitvoerende partijen, doch verbindt zich in een voorkomend geval uitsluitend tot een inspanningsverbintenis om de gevolgen van deze tekortkomingen te beperken of te herstellen voor zover dat redelijkerwijs van hem kan worden gevergd.
6. Woonplanning draagt, onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden, geen aansprakelijkheid voor schade in verband met, of schade die veroorzaakt is door een tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de klant die uit de wet of de overeenkomst (waaronder het bepaalde in deze algemene voorwaarden) voortvloeien, alsmede voor schade die anderszins niet aan hem kan worden toegerekend.
7. Woonplanning is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen, geleden verlies, gederfde winst en schade als gevolg van bedrijfsstagnatie.
8. Onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden, bestaat aansprakelijkheid van Woonplanning voor herstelbare tekortkomingen niet eerder dan nadat de klant Woonplanning in de gelegenheid heeft gesteld deze schade te herstellen, bij gebreke waarvan er voor Woonplanning ter zake geen enkele aansprakelijkheid voortvloeit.
9. Onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden, is de aansprakelijkheid van Woonplanning te allen tijde beperkt tot de factuurwaarde van de overeenkomst, althans dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van Woonplanning betrekking heeft, met dien verstande dat de aansprakelijkheid van Woonplanning nimmer meer zal belopen dan het bedrag dat in het desbetreffende geval, op grond van de door Woonplanning afgesloten aansprakelijkheidsverzekering, wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventueel krachtens die verzekering geldende eigen risico van Woonplanning.
10. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijn, verjaren alle vorderingen en verweren jegens Woonplanning na verloop van één jaar.
11. Behoudens in het geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Woonplanning, zal de klant Woonplanning vrijwaren van alle aanspraken van derden, uit welken hoofde dan ook, ter zake van vergoeding van schade, kosten of interesten, verband houdende met de uitvoering van de overeenkomst door Woonplanning.

ARTIKEL 12. | GEHEIMHOUDING

1. Tenzij de klant hiervoor toestemming geeft, of indien de aard of de strekking van de te verlenen diensten zich tegen toepassing verzet, zal Woonplanning alle informatie die rechtstreeks verband houdt met (de onderneming of organisatie van) de klant geheimhouden.
2. De klant is gehouden alle adviezen, kennis, kunde en documentatie die door Woonplanning in verband met de uitvoering van de overeenkomst hem ter kennis is gekomen c.q. beschikbaar is gesteld, geheim te houden en uitsluitend te gebruiken ten behoeve van het doel waarvoor deze zijn verstrekt.
3. Woonplanning is gerechtigd om informatie over de advisering te gebruiken voor promotionele doeleinden onder de voorwaarde dat uit de informatie, zowel schriftelijk als beeld, niet te herleiden is naar de klant.
4. Informatie geldt als vertrouwelijk indien dit door partijen is gemeld of indien dit uit de aard of strekking van de informatie voortvloeit.
5. De vorige leden zijn niet van toepassing indien een wettelijk voorschrift of gerechtelijke uitspraak één der partijen verplicht tot het verstrekken van de in dit artikel bedoelde gegevens aan derden.
6. Partijen zijn gehouden de verplichtingen op grond van dit artikel op te leggen aan eventueel door hen zelfstandig in te schakelen derden.
7. Woonplanning behoudt het recht de door de uitvoering van de overeenkomst toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie (over de onderneming of organisatie) van de klant ter kennis van derden wordt gebracht.

ARTIKEL 13. | (INTELLECTUELE) EIGENDOM

1. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, blijven eventueel door Woonplanning tot stand gebrachte ontwerpen, schetsen en tekeningen, zijn eigendom ondanks dat deze eventueel aan de klant of aan derden ter beschikking zijn gesteld. De hier bedoelde zaken mogen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Woonplanning worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of op andere wijze ter kennis van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van deze goederen anders voortvloeit.
2. Alle krachtens de Auteurswet en overige rechten van intellectuele eigendomsrecht aan Woonplanning toekomende rechten worden voorbehouden.

ARTIKEL 14. | SLOTBEPALINGEN

1. Op elke overeenkomst en alle daaruit tussen partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alvorens een beroep te doen op de rechter zijn partijen verplicht zich optimaal in te spannen het geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Tenzij de wet daarvan dwingend afwijkt, wordt uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de vestigingsplaats van Woonplanning aangewezen om van geschillen kennis te nemen.